

Договор публичной оферты по бронированию мест временного размещения

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ, адресованный любому юридическому или физическому лицу, является официальным, публичным и безотзывным предложением ЧАО «Донецкстройтрансснаб», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на предоставление услуг по временному размещению в пансионате «Чайка», расположенному по адресу Украина, Донецкая область, Першотравневый район, с. Мелекино, ул. Набережная, 10, используя Интернет — ресурс <http://www.chayka.dn.ua/>
- 1.2. Настоящий договор публичной оферты (далее - Договор) составлен в соответствии со ст. 633 Гражданского кодекса Украины и имеет соответствующую юридическую силу.
- 1.3. Отношения сторон регулируются данным Договором и законодательством Украины.
- 1.4. Факт осуществления выбора опции «Я принимаю условия настоящего Договора» на интернет ресурсе <http://www.chayka.dn.ua/>, является фактом принятия условий данного договора.
- 1.5. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление лицом (в дальнейшем именуемом «Заказчик») платежа за проживание в пансионате «Чайка».
- 1.4. Если Вы не согласны с каким либо пунктом настоящей Оферты, ЧАО «Донецкстройтрансснаб» предлагает Вам отказаться от пользования услугами временного проживания.

2. Существенные условия.

2.1. Предмет Оферты

- 2.1.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику услуг по бронированию номеров для временного проживания в пансионате «Чайка», (далее — проживание). Заказ может быть сделан так же по телефону/факсу или по электронной почте указанным в разделе «Контакты» сайта <http://www.chayka.dn.ua/>.

2.2. Права и обязанности

2.2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.2.1.1. Организовать для Заказчика проживание в указанный им период в пансионате «Чайка».
- 2.2.1.2. Не позднее 3-х рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику Услуги проживания с указанием ее стоимости.
- 2.2.1.3. В случае невозможности предоставления Услуги проживания на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить проживание на альтернативных условиях.
- 2.2.1.4. С момента получения документа подтверждающего оплату оказываемой Исполнителем Услуги, предоставить Заказчику необходимую для получения оплаченной Услуги информацию.
- 2.2.1.5. Своевременно оповещать Заказчика обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.
- 2.2.1.6. Услуга считается надлежащим образом оказанной Исполнителем в случае заселения Заказчика, а также в случае отказа менее, чем за 7 дней до заселения, либо не заселения.
- 2.2.1.7. В случае аннуляции заказа в соответствии с пунктом 2.2.4.1 произвести возврат стоимости оплаченных услуг.

2.2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.2.1. Ознакомившись с тарифным планом, размещенным на сайте Исполнителя, а также положениями настоящей оферты, сделать заявку посредством заполнения необходимых полей в Листе заказа (форма бронирования или форма заявки) с указанием достаточной информации о себе и конечных пользователях Услуги, отображением конкретных пожеланий о категории, количестве бронируемых номеров и сроках их использования. Заявка может быть сделана также по телефону, по факсу, по электронной почте или он-лайн используя контактные данные в разделе «Контакты» сайта <http://www.chayka.dn.ua/>.
- 2.2.2.2. После подтверждения, со стороны Исполнителя, возможности предоставления Услуги, незамедлительно (в течение 24 часов) уведомить его о готовности оплатить стоимость оказываемой Услуги.
- 2.2.2.3. Произвести оплату в течение 3-х дней с момента подтверждения заявки, но не позднее, чем за 72 часа до начала предоставления Услуги проживания на основании полученного от Исполнителя счета — посредством безналичного расчета через банк или используя банковскую карту.
- 2.2.2.4. Направить Исполнителю документы, подтверждающие оплату по факсу или электронной почте и незамедлительно, в течение 24 часов, поставить в известность Исполнителя о совершенном действии.

2.2.3. Исполнитель имеет право:

2.2.3.1. При несоблюдении Заказчиком любого из пунктов настоящей оферты отказать ему в дальнейшем предоставлении Услуг.

2.2.4. Заказчик имеет право:

2.2.4.1. В срок не позднее 7 дней до даты предполагаемого заезда в пансионат «Чайка», отказаться от Услуги. Отказ, совершенный в выходной или праздничный день, подлежит рассмотрению в первый, следующий за ним рабочий день.

В случае отказа от Услуги проживания, возврат денежных средств, перечисленных Заказчиком в оплату выбранных номеров осуществляется в течение 30(тридцати) дней с момента получения Исполнителем по факсу или электронной почте сообщения об отказе от бронирования .

При отказе от Услуги менее чем за 7 дней до даты заселения услуга считается оказанной надлежащим образом и возврат оплаты Услуги в этом случае не производится ни при каких условиях.

2.3 Финансовые взаимоотношения сторон

2.3.1. Стоимость Услуги проживания оговаривается с Исполнителем отдельно и может меняться в большую или меньшую сторону в зависимости от сезона, длительности проживания, количества проживающих человек и прочих условий. Стоимость услуги проживания после ее оплаты, изменению не подлежит.

2.4. Ответственность сторон и порядок разрешения споров:

2.4.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

2.4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуги со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

2.4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в первый день заезда, и в результате этого, возможным не заселением в них.

2.4.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

2.4.5. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс — мажор).

2.4.6. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора на указанных в настоящей оферте условиях, разрешаются путем переговоров между сторонами либо в претензионном порядке. Если споры и разногласия между сторонами не будут урегулированы путем переговоров, они подлежат урегулированию в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

2.5. Прочие условия:

2.5.1. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем, документов, подтверждающих оплату Заказчиком предоставляемых Исполнителем в соответствии с заявкой Услуги, и действует до выполнения сторонами своих обязательств.

2.5.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Украины.

Исполнитель: ЧАО «Донецкстройтранснад»

83017, г. Донецк, ул. Овнатяна, 4

Тел.: (062) 206-82-25, Тел./факс: (062) 206-82-26

Код ЕГРПОУ 21970843, инд.нал.№ 219708405635, свид. 100263521

Р/с №26003000118253, в ПАО Укрсоцбанк, МФО 300023

Заказчик:

Любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему договору (платательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или финансового документа) то Заказчиком по данному договору является лицо, за которое произведена оплата.